

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS AZ ÜGYFÉLELEGEDETTSG FELMÉRÉSE
SORÁN MEGVALÓSÍTOTT ADATKEZELÉSEKRŐL**

A **Barcika Art Kommunikációs, Kulturális és Sport Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Társaság) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja Önt, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése:	Barcika Art Kommunikációs, Kulturális és Sport Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő cégjegyzékszám:	05-09-016036
Adatkezelő adószám:	14408542-2-05
Adatkezelő székhelye:	3700 Kazincbarcika, Fő tér 5.
Adatkezelő e-elérhetősége:	adatvedelem@barcikacentrum.hu
Adatvédelmi tisztviselő:	Fehér László

AZ ÜGYFÉLELEGEDETTSG MÉRÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A szolgáltatási tevékenység teljesítésével, annak minőségével, színvonalával kapcsolatos elégedettségi vélemények felmérése és elemzése, a szolgáltatások színvonalának emelése céljából, valamint statisztikai célból

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) a) az adatkezeléshez az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,

KEZELT ADATOK KÖRE:

az elégedettségi felmérésben résztvevő neve, címe, telefonszáma, e-mail címe

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi **Társaságot**, úgy **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- az érintett törlési kérelméig, maximum az adatfelvételtől számított 12 hónapig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Nr 23.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság folyamatos ügyfélelégedettség-mérést végez, mely során a Társaság által végzett szolgáltatások minőségével kapcsolatos véleményeket szeretné megismerni, illetve a begyűjtött információk alapján a szolgáltatások színvonalát javítani. A megszerzett adatok statisztikai célokra használja fel.

A kitöltött kérdőíveken szereplő személyes adatokat a Társaság az érintett törlési kérelméig maximum maximum az adatfelvételtől számított 12 hónapig őrzi meg.

A kitöltött kérdőíveket azok kitöltésének módja szerint papíralapon vagy elektronikusan tárolja.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését
- kérheti személyes adatai kezelésének visszavonását,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával

NYEREMÉNY SORSOLÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Nyereményjáték lebonyolítása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) a) az adatkezeléshez az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,

KEZELT ADATOK KÖRE:

nyereményjátékban résztvevő neve, e-mail címe, telefonszáma

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi **Társaságot**, úgy a **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

Nr 23.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

az adatokat a társaság az érintett törlési kérelméig, maximum a nyereményjáték lebonyolítását követő 12 hónapig tárolja.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság folyamatos ügyfélelégedettség-mérést végez, mely során a Társaság által végzett szolgáltatások minőségével kapcsolatos véleményeket szeretné megismerni, illetve a begyűjtött információk alapján a szolgáltatások színvonalát javítani. A megszerzett adatok statisztikai célokra használja fel.

A kitöltött kérdőívek nyereményjátékban vesznek részt.

A nyereményjáték részletes szabályait a nyereményjáték szabályzatunk tartalmazza, amelyet a kérdőívünk kitöltése során valamint a weboldalunkon is megtekinthet.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A *Társaság* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését
- kérheti személyes adatai kezelésének visszavonását,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával

A Társaság törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!